

## ALLMÄNNA VILLKOR

---

### Avtal om konsulttjänster november 2018

#### 1. Allmänt

Dessa allmänna villkor gäller för ABE Partners AB:s (nedan kallad ABE Partners) tillhandahållande av konsulttjänster, om inte annat uttryckligen har överenskommit mellan parterna. De allmänna villkoren utgör således en del av det mellan parterna träffade avtalet.

Parterna är ABE Partners och kunden. Tredje man avser nedan: leverantör, samarbetspartner eller annan part som anlitas av ABE Partners för att fullfölja uppdraget.

#### 2. Prioriteringsordning

Om skillnader i formulering eller innehåll förekommer i de olika avtal som upprättats mellan parterna, skall prioriteringsordningen vara följande:

1. Service eller basavtal
2. Dessa allmänna villkor.

#### 3. Uppdragets omfattning

ABE Partners AB ska tillhandahålla konsulttjänster, i enlighet med den uppdragsbeskrivning som framgår av avtalet.

Endast ABE Partners registrerade firmatecknare får för bolagets räkning ändra uppdragets omfattning. Om kunden använder sig av tjänster som ABE Partners ej längre avser att tillhandahålla äger ABE Partners rätt att säga upp sådan tjänst efter avslutad betald avtalstid.

Om fast pris har avtalats ska detta ske skriftligen.

#### 4. Avtalstid

ABE Partners ska utföra tjänsten enligt överenskommen tidsplan, som grundar sig på en uppskattning av tjänstens tidsåtgång.

Avtalstiden för serviceavtal, basavtal och övrigt avtal löper på en period på två år och förlängs per automatik om inget annat avtalats.

Varje domän som ABE Partners administrerar åt kunden har en särskild registreringstid. Respektive registreringstid påverkas inte av service- eller basavtalets löptid.

#### 5. Tjänstens genomförande

Tjänsten ska utföras med omsorg och på ett i övrigt fackmannamässigt sätt.

ABE Partners får utan kundens särskilda medgivande anlita underkonsulter vid tjänstens utförande samt vid behov byta underkonsult under avtalstiden. Vidare får ABE Partners utan kundens särskilda medgivande byta i avtalet omnämnd resurs

eller kontaktperson. Med resurs avses den person som ska utföra uppdraget för ABE Partners räkning.

Parterna skall samarbeta och vid behov samråda vid tjänstens utförande. Kunden ska tillse att han har den personal tillgänglig som behövs för att ABE Partners skall kunna utföra uppdraget.

Kunden skall till ABE Partners och bolagets underleverantörer överlämna den information och det underlag som är erforderligt för tjänstens genomförande samt i övrigt utföra överenskomna åtgärder.

Det är ABE Partners ansvar att registrera domännamn, överföra och delegera domännamn och uppdatera registreringsuppgifter (Whois), såsom ägarförändringar och ändrade kontaktuppgifter på begäran av kunden.

ABE Partners skall också automatiskt förnya alla klientens domännamn och andra förnyelsebara tjänster under ABE Partners förvaltning.

Vidare skall ABE Partners stödja klienten i strategiska, tekniska och administrativa frågor rörande domännamn.

Vid uppsägning av detta avtal, skall ABE Partners i skälig omfattning (som inte påverkar ABE Partners andra uppdrag) bistå i överföringen av kundens domänportfölj till en annan leverantör.

Kunden skall ge ABE Partners och dess externa leverantörer all information och dokumentation som krävs för att genomföra åtgärder och i övrigt utföra de efterfrågade tjänsterna.

Det är kundens ansvar att se till att den person som utses till kontaktperson har behörighet att agera på uppdrag av kunden.

Det är kundens ansvar att informera ABE Partners när kontaktpersonen har ändrats.

Det är också kundens ansvar att informera ABE Partners när en kontaktperson inte längre har befogenhet att agera på kundens räkning.

ABE Partners har rätt att tolka alla åtgärder som utförs via en portal-inloggning som en officiell kundbegäran och därmed kommer kunden att hållas ansvarig för sådana åtgärder.

Kunden och ABE Partners skall båda se till att alla domännamn har korrekta och uppdaterade registreringsuppgifter (Whois). Om registreringsuppgifterna inte är korrekta och uppdaterade, skall kunden och ABE Partners omedelbart vidta nödvändiga åtgärder för att rätta till



dessa uppgifter så att de återspeglar den nuvarande situationen i enlighet med ICANN eller annat berört registrys regler avseende registerhållning.

Kunden har ingen rätt till ett domännamn till dess att det har registrerats, eller överförandet av äganderätten har slutförts framgångsrikt, och detta har bekräftats av ABE Partners skriftligen.

Utöver detta avtal samt de allmänna villkoren, gäller även alla ICANNs regler. Skulle detta avtal och de allmänna villkoren på något vis motsäga ICANNs regler, kommer ICANNs regler att gälla.

ABE Partners har rätt att bruka en kundspecifik ABE Partners-mail på kundens ägaruppgifter i Whois, i avsikt att underlätta kundens arbete och av säkerhetsskäl. Om kunden uttryckligen motsäger sig detta tar denne enskilt ansvar för att verifiera registrant email enligt ICANNs regler, som innebär att en domän stängs ner efter 14 dagar vid uppdatering av ägaruppgifter.

Kunden ska lämna ABE Partners tillgång till sådan information och dokumentation som är erforderlig för tjänstens genomförande. Informationen som inhämtas är: fullständigt namn, personnummer, adress, telefonnummer, e-postadress, IP adress, användarnamn och krypterat lösenord (kallat "Personuppgifter" i dessa allmänna villkor). Utöver Personuppgifter kan ABE Partners även hämta in opersonliga data från Kunden för att kunna utföra sitt uppdrag, kallat kunduppgifter. Kunduppgifter kan innefatta: generell e-postadress, företagsnamn, företagsadress osv, som inte är knutet till en person.

Syftet med insamlingen av den information som följer av Avtalet är att underlätta kundkontohantering för supporten, fakturering och ansökan för registrering av domännamn.

Kunden har rätt att få felaktiga uppgifter rättade mot en administrativ kostnad om 1000 kr/h, lägsta debiterbara enhet 0,25 h (exklusive moms) + eventuella tredjepartsavgifter. ABE Partners ansvarar inte för problem eller skador som uppstår på grund av att den information som Kund angett är felaktig eller att Kunden inte tar del av meddelanden från ABE Partners. Kunden ska även på ABE Partners begäran lämna ABE Partners sådana upplysningar och handlingar som ABE Partners skäligen bedömer nödvändiga för att kunna kontrollera Kundens efterlevnad av detta Avtal.

## 6. Information och kunduppgifter

Information som Kunden anger vid registrering och avtalsstart kommer ABE Partners att använda i form av ett internt kundregister. Personuppgifter omfattas. Kunden godkänner härmed att ABE Partners använder dessa uppgifter i kommunikation mellan parterna. För det fall aktuell information som Kunden angivit är felaktig och ABE Partners har tillgång till korrekt kontaktinformation har ABE Partners en rätt och skyldighet att justera felaktig information till korrekt information.

Kunden godkänner att Personuppgifter som anges vid registrering av domännamn kommer att vara offentligt åtkomlig via Internet hos den aktuella registreringsenhet som ABE Partners väljer. Om Kund väljer att inte använda "Shield Whois" kommer följande uppgifter vara åtkomliga: namn, e-postadress, adress, samt domännamn.

Exempelvis: Om Kunden registrerar en .se-domän kommer Personuppgifter att finnas/behandlas hos både ABE Partners, registraren NameISP och hos registerhållaren, vilket i detta fall är IIS. Det är Kundens skyldighet att informera berörda personer i sin organisation om ovanstående samt att inneha tillstånd att hantera Personuppgifter på det sätt som anges ovan.

ABE Partners kommer på begäran endast lämna ut Personuppgifter till myndigheter eller berört registry.

Hantering av Personuppgifter. Det är bara ett fåtal toppdomäner som kräver inhämtning av Personuppgifter; t.ex. se, nu, dk, fi, no, it, fr, es och några till. Utöver detta kräver ICANN att Name ISP laddar upp alla insamlade Personuppgifter vid registrering, med undantag för personnummer, till deras data escrow. Google får data dels via mejl och dels via Google cloud tjänsten där ABE Partners laddar upp all sin systembackup innehållande alla Personuppgifter. Personuppgifterna sparas så länge domännamnet finns kvar i registret eller så länge en tjänst är aktiv som Kunden tidigare köpt. När kontot är tomt och samtliga domäner har förfallit eller raderats hos respektive register och om kontot har varit inaktivt under en period om 12 månader raderas kontot.

Genom att godkänna våra avtal samtycker du till ABE Partners behandling av dina personuppgifter enligt vad som anges i dessa allmänna villkor samt dokumenten "Informationsblad angående personuppgiftsbehandling" samt "Sekretesspolicy".

Vid frågor rörande Personuppgifter eller önskemål om ytterligare information avseende ABE Partners hantering av personuppgifter, hänvisas till ABE Partners kundsupport på support@abepartners.se.

## 7. Ersättningsformer

ABE Partners ersättning består av avtalad:

- ersättning för arvode enligt löpande räkning eller till fast pris,
- ersättning för rese- och traktamentskostnader samt andra kostnader,
- ersättning för restid,
- annan ersättning som överenskommits

Om inte annat skriftligen överenskommits, ska tjänsten utföras i löpande räkning enligt ABE Partners AB vid varje tid gällande prislista.

Även ABE Partners kostnader debiteras enligt bolagets vid var tid gällande prislista.

Ska fast pris gälla mellan parterna måste detta skriftligen ha avtalats. Har så skett och parterna därefter har kommit överens om ändring av uppdraget eller har merarbete uppstått

för ABE Partners utan att bolaget orsakat detta, ska kunden utöver det fasta priset utge ersättning till ABE Partners för det extra arbete och de extra kostnader som uppstått för ABE Partners i anledning härav. Om inte annat skriftligen har avtalats ska denna ytterligare ersättning debiteras i löpande räkning enligt ABE Partners vid varje tid gällande prislista.

I de fall ABE Partners avser justera priserna är ABE Partners skyldig att informera kunden minst 30 dagar innan prisjusteringen.

ABE Partners äger rätt att anpassa priser i enlighet med konsumentprisindex.

Alla priser i detta avtal är angivna exklusive moms eller andra skatter.

## 8. Betalning

Utförs tjänsten i löpande räkning, har ABE Partners rätt att få betalt en gång per månad för utfört och redovisat arbete.

Utförs arbetet till fast pris eller som abonnemang skall ABE Partners ersättning för arvode samt alla berörda tjänster erläggas enligt avtalad betalningsperiod i förskott. Fakturering sker vid starten av en ny avtalsperiod eller vid accepterad order. Finns ej betalningsplan, har ABE Partners rätt att få betalt en gång per månad för den del av ersättningen som svarar mot utfört och redovisat arbete.

För kostnader har ABE Partners alltid rätt att få ersättning löpande.

ABE Partners har rätt att ta betalt enligt gällande prislista för förnyelse av domäner som är uppsagda men ännu inte flyttade.

ABE Partners har rätt att ta betalt enligt gällande prislista avseende begärda ägaruppdateringar eller andra administrativa åtgärder begärda av kund eller ny leverantör i samband med uppsägning för flytt till en annan leverantör.

Betalningen sker mot faktura och ska erläggas, och således finnas tillgängligt på ABE Partners bankkonto, senast 20 dagar efter fakturadatum, om inte annat skriftligen avtalats.

ABE Partners äger rätt att debitera en faktureringsavgift vid fakturering via post på 50 kr per faktura. Vid fakturering via e-post eller e-faktura utgår ingen faktureringsavgift.

## 9. Dröjsmål med betalning

Betalar kunden inte i rätt tid, har ABE Partners rätt att erhålla dröjsmåls-ränta från fakturans förfallodag enligt räntelagen, gällande referensränta + 8 % - enheter.

ABE Partners har även rätt till ersättning med 100 kr för varje skriftlig betalningspåminnelse samt för eventuell inkassokostnad eller övriga indrivningskostnader.

Vidare har ABE Partners även rätt att tills vidare avbryta sitt arbete till dess kunden erlagt betalning i enlighet med de fakturor som har förfallit till betalning samt ställt betryggande säkerhet eller betalat förskott för framtida betalningar för ABE Partners fortsatta arbete.

Om kund ej har betalat för den aktuella tjänsten inom 60 dagar efter förfalldatum, äger ABE Partners rätt att stänga av tjänsten till dess att kunden betalat för innevarande period och framtida period.

## 10. Sekretess och lojalitet

Ingendera parten får till tredje man utan andra partens godkännande lämna ut konfidentiell information som part erhållit från den andra parten eller som framkommit vid genomförandet av uppdraget, i annan utsträckning än vad som behövs för uppdragets genomförande. Parterna ska även se till att deras personal inte lämnar ut konfidentiell information.

Sekretessskyldigheten gäller dock inte för sådan information som part kan visa har blivit känd för honom på annat sätt än genom uppdraget eller som är allmänt känd.

Sekretessskyldigheten gäller även om avtalet i övrigt upphört att gälla.

## 11. Ej uppfylld förpliktelse

Om någon av parterna underlåter att uppfylla någon förpliktelse enligt avtalet, ska den andra parten skriftligen begära rättelse. Kundens skriftliga begäran om rättelse ska ske inom fjorton (14) kalenderdagar från den tidpunkt då förpliktelsen skulle ha uppfyllts.

Om underlåtenheten inte avhjälpas utan oskäligt uppehåll och den är av väsentlig betydelse, har den andra parten rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet och begära eventuellt skadestånd enligt punkt 13.

## 12. Klagomål och krav

Har kunden inte bestridit utsänd faktura inom 8 arbetsdagar anses denne ha godkänt fakturans innehåll och är bunden att betala enligt anvisning.

## 13. Uppsägning av tjänst

Eventuell uppsägning av tjänst som levereras i abonnemangsform måste vara ABE Partners AB tillhanda senast 90 dagar före utgången av den särskilda avtalstiden för respektive tjänst som omfattas av uppsägningen. Vid en abonnemangstjänst avslutas tjänsten vid utgången av befintlig avtalstid.

Varken avslutande eller utgång av detta avtal skall befria någon av parterna från sina förpliktelser att utföra tjänster eller betala den andra parten aktuellt belopp för fortsatta tjänster.

## 14. Ansvarsbegränsning

ABE Partners ansvarar endast för direkta skador som orsakats av ABE Partners genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

Under alla omständigheter är ABE Partners ansvar på grund av grov vårdslöshet eller uppsåt såvitt avser omfattning, skadetyper och försäkringsbelopp begränsat till vad som kan komma att utges på grund av ABE Partners tecknad ansvarsförsäkring.

ABE Partners är inte ansvariga för eventuell teknik, produkter, tjänster eller handlingar från tredje man, eller några villkor direkt eller indirekt kopplade till den tredje parten.

I inget fall skall ABE Partners anses eller hållas ansvariga juridiskt eller ekonomiskt för någon särskild, tillfällig, indirekt eller följdskada, inklusive men inte begränsad till förlust eller skada till följd av förlorade eller påverkade slutkunder, order, eller förlorade intäkter till kunden.

Dessutom skall ABE Partners inte anses eller hållas ansvariga då domännamn eller zonfiler försvinner eller ändras av misstag, som resultat av kundens felaktiga instruktioner eller agerande på eget bevåg genom tillgång till DNS-administration via portal genom ABE Partners.

#### **15. Force majeure och övrigt hinder**

Utöver vad som anges ovan är parternas ansvar begränsat enligt följande.

Om part förhindras att fullgöra detta avtal av omständighet utanför dennes kontroll, såsom olycka, eldsvåda, naturkatastrof, krig, ekonomisk kris, arbetskonflikt, sjukdom och dylikt, som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets träffande och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit eller av att dennes underleverantör förhindras fullgöra sitt arbete eller leverans på grund av omständigheter som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse för andra påföljder. Så snart hindret upphört ska förpliktelsen fullgöras enligt detta avtal.

Part ska, för att befrias från ansvar enligt ovan, utan dröjsmål meddela motparten att hinder föreligger samt varför.

Part äger dock alltid rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om motpartens fullgörande av viss förpliktelse försenats med mer än två (2) månader.

#### **16. Överlåtelse av avtalet m m**

ABE Partners får utan kundens medgivande överlåta rätten att mottaga betalning enligt detta avtal samt även belåna utställda fakturor. Detta avtal får i övrigt inte överlåtas utan andra partens samtycke.

#### **17. Hantering av WHOIS-uppgifter**

ABE Partners och bolagets registrarer auktoriseras av kund att vara utsedd agent (s.k. designated agent, se: <https://www.icann.org/resources/pages/transfer-policy-2016-06-01-en>) för registrerad domännamnsinnehavare i samband med hantering och registrering av domännamn i förhållande till ICANN, annat registry eller annan part involverad i registreringsprocessen. Kunden väljer uttryckligen bort 60-dagars Transfer Lock efter en förändring i ägaruppgifter på domänen. Termerna Designated Agent, Change of Registrant och Transfer Lock är alla definierade i ICANNs transfer policy.

#### **18. Villkorsändringar**

Dessa allmänna villkor gäller tills vidare, och kan komma att ändras genom att nya allmänna villkor publiceras på ABE Partners hemsida. Aktuella allmänna villkor finns publicerade på ABE Partners hemsida [www.abepartners.se](http://www.abepartners.se). Genom att fortsätta använda tjänsten godkänns automatiskt de nya allmänna villkoren.

#### **19. Tvist**

Vid tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal skall parterna i första hand försöka lösa tvisten genom en uppgörelse i godo.

Kan en uppgörelse i godo inte träffas, ska tvisten avgöras vid allmän domstol i Sverige, med Malmö Tingsrätt som första instans.

Eventuell dom avseende viss del av avtalet påverkar inte avtalets giltighet i övriga delar.